

Meldcode ENMS

Doel meldcode

- De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is een stappenplan om alle vormen van huiselijk geweld te voorkomen of te stoppen. De meldcode verbetert de kwaliteit en stuurt aan op handelen van professionals bij signalen van huiselijk geweld. De stappen van de meldcode zijn wettelijk vastgesteld en voor iedere organisatie gelijk.
- Het stappenplan leid je stap voor stap door het proces vanaf het moment dat je signaleert tot aan het moment dat je een beslissing neemt om zelf hulp te organiseren of een melding bij Veilig Thuis te doen.

Welke vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling vallen onder meldcode?

- Partnergeweld.
- Kindermishandeling.
- Ouderenmishandeling.
- Eergerelateerd geweld.
- Meisjesbesnijdenis.

Wat zijn de drie professionele meldnormen;

1. Meldnorm 1:
Meld acute en/of structurele onveiligheid en disclosure (onthulling) altijd bij Veilig Thuis.
2. Meldnorm 2:
Meld bij Veilig Thuis als je zelf geen hulp kunt bieden of organiseren.
3. Meldnorm 3:
Meld bij Veilig Thuis als het ondanks hulp toch onveilig blijft.

Voorwaarden goede hulp:

- Er is voldoende zicht op (on) veiligheid in het heden;
- Er is voldoende zicht op onveilige gebeurtenissen in het verleden (waaronder eerdere meldingen);

- Alle betrokken professionals hebben de focus op het stoppen van geweld en een (duurzaam) herstel in veiligheid;
- Hulp is gericht op het versterken van de veerkracht en het herstel van de schade die is veroorzaakt door (de dreiging van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling bij de betrokkene (n);
- Er is sprake van een gezamenlijke analyse en plan met doelen en evaluatiemomenten van de professionals. Dit plan is op maat gemaakt met alle betrokkenen binnen het gezin of huishouden;
- Indien meerdere professionals betrokken zijn, zijn er afspraken over samenwerking en casusregie op de veiligheid (en multidisciplinaire) hulpverlening.

Indirecte aandachtsfunctionaris

- De deskundigheid van de indirecte aandachtsfunctionaris richt zich specifiek op het implementeren, hanteren en borgen van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De indirecte aandachtsfunctionaris heeft een brede kennis op het aandachtsgebied meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Aandachtsfunctionaris

- Het geven van advies en het bieden van steun op procedures en inhoudsniveau, van stap 1 t/m 5 tijdens het handteren van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Vastleggen van informatie

- Wees feitelijk, sluit aan bij wat je hebt gehoord en gezien of waargenomen en vermijd onmiddellijke interpretaties of oordelen.
- Vermeld de bron bij informatie van anderen.
- Leg ook beschermende factoren of signalen die het vermoeden weerspreken vast.
- Leg de reactie van de betrokkenen vast, ook (of juist) als je het niet met hen eens bent.
- Zorg, als er sprake is van een mening of een hypothese, voor voldoende onderbouwing door feiten en blijf binnen uw eigen deskundigheidsterrein.
- Leg medische diagnoses alleen vast als ze zijn vastgesteld door een deskundige professional.

Meldcode; een leerkracht, intern begeleider en directie zijn samen verantwoordelijk voor dit proces. De leerkracht noteert de signalen in Parnassys in 1 document; signalen.

Stap 1; Signalen in kaart brengen

- Constater de (mogelijke) signalen.
- Kunnen signalen onderbouwd worden met feiten.
- Vaststellen welke feiten je hebt geconstateerd.

- Ga in gesprek met de betrokkene -> deel feiten en vraag naar herkenning. Verhelder de situatie en stel verdiepingsvragen. Vat kernpunten samen en stel vervolgacties vast; collegiale consultatie, consultatie met expert.
- **Documenteer;**
 1. Feitelijke signalen waardoor het vermoeden van huiselijk geweld ontstaat.
 2. Met wie een gesprek is gevoerd over de signalen.
 3. De reactie van de betrokkene.
 4. De afspraken die zijn gemaakt over een eventueel vervolg.
- **Verantwoordelijk;**
Handelverantwoordelijk;
- Medewerker profiel 1 (signaalverantwoordelijk).
- Medewerker profiel 2 (Signaal- en handelverantwoordelijk).
- Leidinggevende in geval van agressie van mogelijke pleger naar medewerker en/of andere cliënten.

Stap 2; overleg met deskundige professional(s) en/of raadpleeg eventueel Veilig Thuis

- Overleg met een deskundige collega of aandachtsfunctionaris om signalen te duiden.
 1. *Feitelijke signalen, krachten en zorgen t.a.v. signalen van (ex-) partnergeweld, kindermishandeling of ouderenmishandeling.*
 2. *Welke vervolgacties nodig.*
 3. *Eventueel consultatie bij een expert.*
 4. *Het vaststellen van de veiligheidsvoorwaarden.*
 5. *Weke vervolgstappen nodig als resultaat uitblijft.*
- En/of consulteer een expert over;
 - *Partnergeweld, kindermishandeling of ouderenmishandeling; aandachtsfunctionaris lokaal team, VT of andere deskundig professional.*
 - *Eergerelateerd geweld.*
 - *Vrouwelijke genitale verminking.*
 - *Fysiek letsel bij vermoeden van mishandeling.*
- Aangewezen functionaris overlegt en stemt indien nodig af met de politie over een mogelijk strafbaar feit.
- **Documenteer;**
 - *Wie er om advies is/zijn gevraagd en hoe het advies luidt.*
 - *Waarom er eventueel is afgeweken van de adviezen.*
- **Verantwoordelijk;**
Handelverantwoordelijk;
 - Medewerker profiel 1 (signaalverantwoordelijk).
 - Medewerker profiel 2 (Signaal- en handelverantwoordelijk).
 - Leidinggevende in geval van agressie van mogelijke pleger naar medewerker en/of andere cliënten.

Stap 3; Bespreek met de betrokkene en/of diens vertegenwoordiger

- Bereid het gesprek voor;
 - *Stel het doel vast.*
 - *Bedenk welke feiten je gaat benoemen.*
 - *Bedenk wat er minimaal moet gebeuren.*
 - *Stel vast wie er betrokken dienen te worden.*
- Ga in gesprek met de betrokkene en/of diens vertegenwoordiger;
 - *Deel feitelijke signalen, krachten en zorgen.*
 - *Verhelder de situatie.*
 - *Inventariseer de krachten en zorgen specifiek gericht op (on) veiligheid en maak eventueel veiligheidsvoorden en -afspraken.*
 - *Leg vast in een plan en stel een evaluatiemoment vast.*
 - *Geef aan als er een terugkoppeling volgt naar de gedragskundige, aandachtsfunctionaris, VT of andere deskundige professional.*
- **Documenteer;**
 - *Met wie een gesprek is gevoerd over de signalen.*
 - *De reactie van de betrokkende en/of diens vertegenwoordiger op deze signalen.*
 - *De afspraken die zijn gemaakt over een eventueel vervolg.*
 - *Indien een melding is aangekondigd, de reactie op deze melding.*
 - *Indien is besloten om geen contact over de signalen te hebben, voeg dan de reden voor dit besluit toe.*
- **Verantwoordelijk;**
 - Handelverantwoordelijk;
 - Medewerker profiel 2 (Signaal- en handelverantwoordelijk).
 - Leidinggevende in geval van agressie van mogelijke pleger naar medewerker en/of andere cliënten.

Stap 4; Weeg de onveiligheid en/of het geweld

- Beoordeel de veiligheidssituatie en beantwoord de vijf afwegingsvragen:
 - **Afweging 1; Heb ik een vermoeden van/is er sprake van huiselijk geweld?**
Nee; Sluit af en leg vast in dossier.
Ja; Ga verder met afweging 2.
 - **Afweging 2; Heb ik een vermoeden van/ is er sprake van acute en/of structurele onveiligheid.**
Nee; Ga verder met afweging 3.
Ja; Meld bij Veilig Thuis. De afwegingen 3 tot en met 5 worden samen met Veilig Thuis doorlopen.
 - **Afweging 3; Ben ik in staat effectieve hulp te bieden of organiseren?**
Nee; Meld bij Veilig Thuis. Route afwegingsvragen stopt.
Ja; Ga verder met afweging 4. Bij acute en/of structurele onveiligheid wordt deze afweging samen met Veilig Thuis doorlopen.
 - **Afweging 4; Werken betrokkenen mee aan de geboden of georganiseerde hulp?**

Nee; Meld (opnieuw) bij Veilig Thuis. Route afwegingsvragen stopt.

Ja; Bied of organiseer hulp, ga verder met afweging 5. Bij acute en/of structurele onveiligheid wordt deze afweging samen met Veilig Thuis doorlopen.

- **Afweging 5; Leidt deze hulp tot duurzame veiligheid.**

Nee; Meld (opnieuw) bij Veilig Thuis. Route afwegingsvragen stopt.

Ja; Vervolg hulp met afspraken over het volgen van toekomstige (on) veiligheid met betrokkenen. Bij acute en/of structurele onveiligheid wordt deze afweging samen met Veilig Thuis doorlopen.

- **Documenteer;**

- De weging die is gemaakt op basis van de beschikbare informatie.
- Het toe leiden naar passende hulp en het besluit of er een melding wordt gedaan en de inhoud van de melding en de gemaakte afspraken.

- **Verantwoordelijk;**

Handelverantwoordelijk;

- Medewerker profiel 2 (Signaal- en handelverantwoordelijk).
- Leidinggevende in geval van agressie van mogelijke pleger naar medewerker en/of andere cliënten.

Stap 5; neem twee beslissingen

- Beoordeel de veiligheidssituatie en beantwoord de vijf afwegingsvragen, eventueel met Veilig thuis.

- *Afweging 3; Ben ik in staat effectieve hulp te bieden of organiseren?*

Nee; Meld bij Veilig Thuis of ja: Ga verder met afweging 4.

- *Afweging 4; Werken betrokkenen mee aan de geboden of georganiseerde hulp?*

Nee; Meld bij Veilig Thuis of ja; Bied of organiseer hulp, ga verder met afweging 5.

- *Afweging 5; Leidt deze hulp tot duurzame veiligheid?*

Nee; Meld (opnieuw) bij Veilig Thuis of ja; vervolg hulp met afspraken over het volgen van toekomstige (on) veiligheid met betrokkenen.

- Beslis; is melden noodzakelijk? Zo ja, meld bij Veilig Thuis en is hulpverlening ook mogelijk? Zo ja, organiseer hulp.

- Als je betrokken blijft bij de betrokkenen, monitor je de situatie door de afwegingsvragen steeds opnieuw te doorlopen totdat er duurzame veiligheid is.

- **Documenteer;**

- *Weging die is gemaakt op basis van de beschikbare informatie.*
- *Het toe leiden naar passende hulp en het besluit of er een melding wordt gedaan en de inhoud van de melding en de gemaakte afspraken.*

- **Verantwoordelijk;**

Handelverantwoordelijk;

- Medewerker profiel 2 (Signaal- en handelverantwoordelijk).
- Leidinggevende in geval van agressie van mogelijke pleger naar medewerker en/of andere cliënten.
- Directie is eindverantwoordelijk voor de melding naar Veilig Thuis.

Signalen in kaart brengen; schoolsituatie

- plotselinge achteruitgang in schoolprestaties
- leerproblemen
- vaak absent
- geheugen-en/of concentratieproblemen
- faalangst
- niet willen uitkleden voor de gymles
- altijd heel vroeg op school zijn
- na schooltijd bij school blijven hangen
- stipt op tijd thuis moeten zijn
- buiten school geen contact mogen hebben met andere kinderen

Medische signalen

Lichamelijke kenmerken (specifiek voor lichamelijke mishandeling)

- blauwe plekken
- krab-bijt-of brandwonden
- botbreuken
- littekens

Verzorgingsproblemen (specifiek voor verwaarlozing)

- slechte hygiëne
- onvoldoende kleding
- onvoldoende geneeskundige en tandheelkundige zorg, veel ongevallen door onvoldoende toezicht
- herhaalde ziekenhuisopnamen
- recidiverende ziekten door onvoldoende zorg
- traag herstel voor onvoldoende zorg

Overige medische signalen

- ondervoeding
- achterblijven in lengtegroei
- psychosomatische klachten (buikpijn, misselijkheid, hoofdpijn)

Een (vaag) 'niet pluis-gevoel';

- Voer een gesprek met de leerling (en ouders). Peil hoe het gaat, bespreek je eigen zorgen. Misschien is er een logische verklaring voor.
- Observeer de leerling, verzamel extra informatie en signalen over de leerling (en ouders). Vraag collega's of zij die signalen ook zien.

Signalen van derden (medeleerling, een bezorgde ouder of een collega);

- Bedank voor de informatie, vraag door.
- Maak een inschatting of deze leerling jouw hulp nodig heeft en (samen) handelen (volgens de meldcode) nodig is.
- Arrangeer een gesprekje met de leerling (en ouders).

Hoe handelen als je signalen van externe partners krijgt, zoals jeugdzorg, schoolmaatschappelijk werk of wijkteam;

- Dit komt alleen voor als de leerling en/of ouders daarmee heeft ingestemd.
- Bespreek hoe je de ouder/leerling erbij betrekt.
- Deel/ontvang alleen de informatie die relevant is voor de ontwikkeling van de leerling.

Hoe handel je als de leerling zelf informatie deelt;

- Neem de leerling serieus. Herhaal in eigen woorden wat de leerling zegt. Vat samen en vraag door.
- Geef aan wat je kunt doen.
- Maak afspraken met de leerling over hoe het nu verder gaat.
- Als de leerling vertelt dat er thuis geweld plaatsvindt, meld je dat bij Veilig Thuis en bespreek je welke vervolgstappen je kunt nemen.

Leg signalen vast in Parnassys ; concrete waarnemingen en concreet beschrijven gedrag.
Zorg voor een sparring partner; collega, directie of intern begeleider. Hoe de informatie ook bij je komt; het is altijd aanleiding voor een gesprek met de leerling (en/of met de ouders).